

**Robert Klein driver en begravningsbyrå för djur:**

## **– Jag vill hjälpa djurägare att ta ett värdigt farväl**

– När jag tvingades låta avliva min hund fick jag bara kopplet i handen och när jag några år senare måste göra samma sak med min katt fick jag askan i en pappkartong.

Det kändes inte värdigt och jag började fundera hur man skulle kunna göra det bättre. Så förklarar Robert Klein hur idén till Nordisk Ark, Nordens hittills enda begravningsbyrå för djur, föddes hos honom. Fem år senare har han över tusen kunder om året. Allt fler djurägare vill ta ett värdigt farväl av sitt älskade husdjur.

Bild & text: Åke Steinwall

Jag träffar Robert vid Spillepengens djurminnesplats i Malmö. Spillepengen är den stora avfallsanläggningen i stan och det är här som djurkroppar kremeras. Robert visar mig runt på den lilla välansade häckomgårdade gräsmattan där minnesplattor och blommor markerar var sörjda hundar och katter ligger begravda.

– Jag har varit på kommunen om att de bör sköta minnesplatsen ordentligt och nu ser det i alla fall bättre ut än det har gjort. Att ha sitt djur begravt här kostar ändå 600 kronor per år. Men det känns inte bra att den ligger intill soptippen så jag har bett kommunen om att få en egen plats där mina kunder kan gravsätta sina djur, säger Robert. Eftersom det regnar åker vi istället hem till Robert där han berättar vidare om det företag han drivit i fem år. När idén dök upp var han redan egen företagare i databranschen vilket var bra eftersom han inte kunde försörja sig på Nordisk Ark i början.


– Min tanke med företaget var att jag ville hjälpa dem som vill ge sitt djur ett extra fint farväl när det är dags. Vi vet ju att människor värdesätter sina sällskapsdjur mer idag än vad många gjorde förut. För många är djuret deras bästa vän, säger Robert.

Själv har Robert varit omgiven av djur under hela sin uppväxt. När hans hund Candy blev alltför gammal och sjuk åkte han till veterinären för att låta henne somna in. Efteråt fick han kopplet i handen och ingen hjälp när han undrade om han inte kunde få ta avsked av sin hund på ett mer personligt sätt.

– Några år senare skadades min katt Nisse i en fallolycka. Nisse var så illa där att jag fick låta veterinären avliva honom. Då jag bad om separat kremering fick jag askan i en enkel pappkartong. Det kändes inte bra, minns Robert.

### **HJÄLPER HELA VÄGEN**

Så föddes idén att starta en begravningsbyrå för djur. Robert valde firmanamnet Nordisk Ark "eftersom jag är verksam i Norden och Noaks Ark är en så stark symbol för hur djur räddas till en ny tillvaro".

 Robert Klein visar den urna han erbjuder de sörjande djurägare som vänder sig till begravningsbyrån Nordisk Ark.

– Jag började sprida informationen om företaget och långsamt, via bekantas bekanta och kunders bekanta, blev det fler och fler som anlidade mig. Första året hade jag fem kunder och förra året var kunderna fler än tusen.

Han driver fortfarande sitt dataföretag men begravningsbyrån tar alltmer av hans tid. Ändå tycker han att känslan av att hjälpa andra djurägare är viktigare än inkomsterna.

– Många som tar kontakt med mig är rädda att det ska bli dyrt men när de får fakturan undrar en del hur jag kan leva på det jag gör, säger Robert.

Vad det kostar beror på hur mycket kunden vill ha hjälp med. En liten urna som passar för katter kostar 250 kronor medan en större variant för stora hundar kostar 350 kronor. För transporter tar Robert normal milersättning. Därtill tar han 50 kronor för att närvara hos veterinären och 500 kronor om han ska ordna en begravning.

– En del människor vill ha urnan hemma medan andra vill att den ska ner i jorden. Den urna jag använder är tillverkad av bark och löses upp efter ett halvår i jorden, förklarar Robert.

Han berättar om en barnfamilj där dottern ville ha en rosa urna till askan efter familjens gamla katt medan sonen ville ha en blå urna. Robert kunde tillfredsställa bådads önskemål genom att låta tillverkaren färga halva urnan rosa och andra halvan blå.

– När jag kom med urnan till familjen ville de att jag skulle ställa in urnan i det columbarium som pappan hade gjutit i trädgården. Först pratade de lite om saker som katten gjort när den levde och sedan ville dottern sjunga Idas sommarvisa och sedan ställde jag in urnan och lade på locket på columbariet. Så enkel kan en gravsättning vara.

### STÖDJANDE NÄRVARO

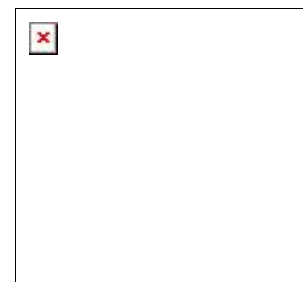
Vissa beställer bara en urna via Robert medan andra ber honom ta hand om alltihop från avlivning till begravning. Då tar Robert alla kostnader för avlivning och kremering och fakturerar kunden efteråt men han är noga med att tala om i förväg exakt vad allt kommer att kosta.

– Sedan kontaktar jag en veterinär, helst en som kunden har haft kontakt med, och bokar tid för avlivningen. Sedan hämtar jag djurägaren och djuret och följer med in i rummet under avlivningen. Då behöver inte veterinären stanna efter avlivningen eftersom jag är kvar hos djurägaren tills hon vill åka hem. Ibland är djurägarna väldigt ledsna men jag tror det är ett stöd för dem att jag bara är närvarande och låter dem känna att det är okej att vara ledsen, förklarar Robert och fortsätter.

– Efter att jag skjutsat hem djurägaren hämtar jag det döda djuret och åker med det till kremeringen och väntar tills jag får med mig askan i den utvalda urnan som jag sedan överlämnar till djurägaren. Oftast vill djurägaren betala direkt efter att de fått urnan.

Genom att han är med om hela processen kan han hjälpa de djurägare som senare börjar fundera över vad som hände med deras hund eller katt i samband med avlivningen eller efteråt. Men ibland är djurägarens ångest så stor att det sista veterinärbesöket ses som ett oöverstigligt hinder.

– En kvinna ringde mig och bad mig att ta hand om alltihop eftersom hon inte trodde hon skulle klara av att åka med till veterinären. Då talade jag med hennes veterinär som erbjöd sig henne att komma hem till henne och avliva katten där. Jag var med och tog hand om transporterna till och från kremeringen och det kattägaren varit så rädd för löste sig på ett bra sätt, menar Robert.



Idag samarbetar Robert med djurskyddsföreningar, veterinärkliniker och djurminnesplatser över hela landet. Ofta förmedlar dessa kontakter från djurägare som vill ha hjälp med att begrava sitt djur. Robert har kontaktat alla Sveriges kommuner för att kartlägga var landets djurkyrkogårdar finns och kan i sin tur förmedla kontakter när kunder hör av sig till honom.

- Nu har jag kunder i hela Norden och enstaka kunder i övriga Europa. De flesta har hört om mig via bekanta medan andra sökt sig fram via internet. Mig veterligen finns det ännu ingen annan begravningsbyrå för djur, Numera är Robert ett känt ansikte på många veterinärkliniker och på de flesta håll upplevs hans insatser som en avlastning. Han säger att de djurägare han mött inser betydelsen av hans arbete medan en och annan som inte har djur har avfärdat honom som lycksökare.

- Men om jag vore lycksökare skulle jag ta mycket mer betalt för mitt jobb.